



**FATTURA**

**IVA CON ESIGIBILITA' DIFFERITA**

N. **128/2014 cb**  
**07/04/2014**  
 C/ 401.02.0018: 1.115,63  
 C/ fatt da emettere: 393,75

SPETTABILE  
 Azienda USL n. 5\_ Oristano  
 Via Carducci n.35  
 09170 Oristano  
 P.I.V.A. N. 00681110953

Rif: **CONTRATTO DI MANUTENZIONE 2013 - QUOTA a CONSUMO ott 2013+ febb 2014** *Supporto esteso sede locale*

Codice	Descrizione	Qtà/h	C. IVA	Importo orario	Importo
	Contratto Anno 2013 di help desk , assistenza tecnica correttiva, adeguativa ed evolutiva software " laboratorio analisi "				
	<i>Offerta SERVICE LIFE n.2012/00862.2 del 23/04/2013 Decorrenza contratto 01/01/2013- 31/12/2013</i>				
	<b>Corrispettivi per il supporto esteso di assistenza</b>				
	SE DnLab e Galileo e relativi add-on sede locale.....	23	22	65,63	1.509,38
	SE Apus gestione turnistica sede locale.....	0	22	65,63	-
	<b>Deliberazione nr 616 del 22/07/2013 Prot 4451952 del 17/05/2013 CIG 5225016B98</b>				
	In caso di ritardato pagamento verranno addebitati interessi moratori calcolati in base al saggio interessi Banca Centrale Europea + 8 punti su base annua per mese o frazione - DIR 2011/7/UE				

*Sub. 355 € 410,14 e bol. 2013  
 € 1.364,03 bol. 2014*

**Modalità di pagamento**  
 Pagamento 60 gg data ricevimento fattura  
**A FAVORE: ServiceLife S.r.l. Banca di Credito Sardo**  
**IBAN: IT95H0305904826029126630183**

	Imponibile	€ 1.509,38
	Spese di spedizione	
IVA	22,0	€ 332,06
IVA		
IVA		
IVA	Diversa	
<b>TOTALE FATTURA</b>		<b>€ 1.841,44</b>
S.E.& O.		

SERVICE LIFE srl

VIA DELL'ARTIGIANATO 14, 09122 CAGLIARI (ITALY)  
 TEL. +39 0702110083 - 0702111536 - 0702128161  
 FAX +39 0702111543 - INFO@SERVICE.LIFE.NET  
 C.F. e P.IVA 01118080824  
 ISCRIZIONE R.E.A. 103517  
 CAPITALE SOCIALE SOTTOSCRITTO E I.V. € 10.400,00  
 SOCIETA' SOGGETTA ALL'ATTIVITA' DI CONTROLLO E  
 COORDINAMENTO DA PARTE DI NOEMA LIFE SPA  
 C.F. 01347430397

## ASL 5 SE LOCALE

sito	data	attività	ore lavoro	tecnico
Asl 5	09/10/13	configurazione installazione e test nuovo certificato ssl galileo portal	6	cuccureddu
Asl 5	07/02/14	ripristino galileo portal	7	mele
Asl 5	28/02/14	ripristino backup su nuova infrastruttura	10	nocco
		<b>totale</b>	<b>23</b>	



Mod-7.5.31 del 31/03/2010 Rev 3

Verbale di attività N. 20111227 dal 07/10/2013 al 09/10/2013

Azienda:  Asl 1 - Sassari  Asl 2 - Olbia  Asl 3 - Nuoro  Asl 4 - Lanusei  
 Asl 5 - Ospiate  Asl 6 - Sardinia  Asl 7 - Carbonia - Iglesias  Asl 8 - Cagliari  
 AOU - Cagliari  AOU - Sassari  AO Brotzu Cagliari  Privati

Sito: **ASLS ORISTANO**

Tipo d'intervento:  Installaz. e config. SW  Interfacciamento  Formazione  Supp. Avvicinamento  Installaz. e config. HW  
 On Site  Teleassistenza  
 Reinstallazione SW su altro pc  personalizzazione SW  intervento tecnico hardware  intervento tecnico software

repara:  Garanzia  messa a disposizione contratto  contratto  fatturabile  supporto esteso assistenza

Chiamante: Ordine/Protocollo N. \_\_\_\_\_ Del \_\_\_\_\_

Motivo della chiamata

INSTALLAZIONE NUOVO CERTIFICATO GALILEO PORTAL

Tipo apparato

marca/tipo hw/sw

modello/versione

numero serie

Descrizione intervento

ACQUISTO, CONFIGURAZIONE, INSTALLAZIONE E TEST NUOVO CERTIFICATO SSL X GALILEO PORTAL

**Ricambi**

Codice	Descrizione	quantità	fatturabile sì/no

Ore lavoro / viaggio **6**

Nome/Cognome  
Cliente

Firma



Nome/Cognome  
Tecnico Service  
Life

Firma

Km percorsi:

Luigi Cuccutteddu

*[Handwritten signature]*

SERVICE LIFE srl

VIA DELL'ARTIGIANATO 14 - 09122 CAOLIERE (TAVI)  
 TEL. +39 070 2110983 - 070 2142535 070 2528141  
 FAX +39 070 2111543 - info@service-life.net  
 C.F. e P.IVA 0151959821  
 SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI CONTROLLO E  
 COORDINAMENTO DA PARTE DI NIDEALIFE SPA  
 C.F. 01347430397



Mod-7.5.31 del 31/03/2010 Rev 3				
Verbale di attività N. 1 del 07/02/2014				
<b>Azienda:</b>	<input type="checkbox"/> Asl 1 - Sassari	<input type="checkbox"/> Asl 2 - Olbia	<input type="checkbox"/> Asl 3 - Nuoro	<input type="checkbox"/> Asl 4 - Lanusei
	<input checked="" type="checkbox"/> Asl 5 - Oristano	<input type="checkbox"/> Asl 6 - Sanlao	<input type="checkbox"/> Asl 7 - Carbonia - Iglesias	<input type="checkbox"/> Asl 8 - Cagliari
	<input type="checkbox"/> AOU - Cagliari	<input type="checkbox"/> AOU - Sassari	<input type="checkbox"/> AO Brotzu Cagliari	<input type="checkbox"/> Privati
<b>Sito:</b>	ASL 5			
<b>Tipo d'intervento</b>	<input type="checkbox"/> Installazione e config. SW	<input type="checkbox"/> Interfacciamento	<input type="checkbox"/> Formazione	<input type="checkbox"/> Supp. Avviamento
	<input type="checkbox"/> On Site			<input checked="" type="checkbox"/> Teleassistenza
<b>reparto:</b>	<input type="checkbox"/> Reinstallazione sw su altro pc <input type="checkbox"/> personalizzazione sw <input type="checkbox"/> intervento tecnico hardware <input checked="" type="checkbox"/> intervento tecnico software			
<b>Tipo attività</b>	<input type="checkbox"/> Garanzia	<input type="checkbox"/> attesa accettazione contratto	<input type="checkbox"/> contratto	<input checked="" type="checkbox"/> fatturabile <input type="checkbox"/> supporto esteso assistenza
<b>Chiamante</b>	ING. ARI		<b>Ordine/Protocollo N.</b>	<b>Del</b>
<b>Motivo della chiamata</b>	RIPRISTINO GALILEO PORTAL			
<b>Tipo apparato</b>	<b>marca/tipo hw/sw</b>	<b>modello/versione</b>	<b>numero serie</b>	
	GALILEO PORTAL			
<b>Descrizione intervento</b>	<b>INSTALLAZIONE JBOSS, JDK SU NUOVO APPLICATION SERVER IP 192.168.4.57. CONFIGURAZIONE JBOSS. RECUPERO PRSONALIZZAZIONI PORTALE DA COPIA RECUPERATA DA CED. ATTIVAZIONE SERVIZIO. PROVE FUNZIONALI ACCESSO CON CREDENZIALI. RICONFIGURAZIONE REVERSE PROXY CON NUOVO INDIRIZZO.</b>			
<b>Ricambi</b>				
<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>quantità</b>	<b>fatturabile si/no</b>	
<b>Ore lavoro / viaggio:</b>	5+2		<b>Km percorsi:</b>	
<b>Nome/Cognome Cliente</b>		<b>Nome/Cognome Tecnico Service Life</b>	MG MELE /L.CUCCUREDDU	
<b>Firma</b>		<b>Firma</b>		
Il presente verbale di lavoro trasmesso via fax costituisce l'originale ai sensi dell'art. 45 comma 1 del D. Lgs n. 82 del 2005. Si intende accettato se non contestato entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento.				

SERVICE LIFE sri

VIA DELL'ARTIGIANATO 14, 09122 CAGLIARI (ITALY)  
 TEL. +39 070 2116020 - 070 2111538 070 2128181  
 FAX +39 070 2111543 - info@service-life.net  
 C.F. e P.IVA 01519090924  
 SOCIETA' SOGGETTA ALL'ATTIVITA' DI CONTROLLO E COORDINAMENTO DA PARTE DI NOEMALIFE SPA  
 C.F. 01347420397



**Mod-7.5.31 del 31/03/2010 Rev 3**  
**Verbale di attività N. 1 del 28/02/2014**

**Azienda:**  Asl 1 - Sassari  Asl 2 - Olbia  Asl 3 - Nuoro  Asl 4 - Lanusei  
 Asl 5 - Oristano  Asl 6 - Sant'Urbano  Asl 7 - Carbonia-Isella  Asl 8 - Cagliari  
 ADI 1 - Cagliari  ADI - Sassari  AO Brozzu Cagliari  Privati

**Sito:** Laboratorio analisi P.O. San Martino

**Tipo d'intervento**  
 Installazione e config  Sostituzione  Formazione  Supp. Avanzato  Installazione e config HW  
 On Site  Teleassistenza  
 Reinstallazione su altro pc  Personalizzazione SW  Intervento tecnico hardware  Intervento tecnico software

**reparto:**

**Tipo attività**  Catastrofe  Altera accelerazione con il tipo  Onsite  Fatturabile  Autonomo-esigso assistenza

**Chiamante** Ing. Dina Ari Ordine/Protocollo N. \_\_\_\_\_ Dal \_\_\_\_\_

**Motivo della chiamata**  
Ripristino Backup su nuove infrastruttura

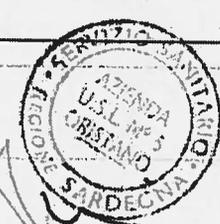
**Tipo apparato**  
 marca/tipo hw/sw \_\_\_\_\_ modello/versione \_\_\_\_\_ numero serie \_\_\_\_\_

**Descrizione intervento**  
**Verifica allineamento anagrafica Dnlab-Galileo.**  
**Estrazione richieste anomale con anagrafica disallineate.**  
**Modifica sequence Generazione anagrafica Dnweb.**  
**Presidio per verifica sul flusso dati in fase di routine**

**Ricambi**

Codice	Descrizione	quantità	fatturabile si/no

**Ore lavoro / viaggio** 10 **Km percorsi:** 200

<b>Nome/Cognome Cliente</b>		<b>Nome/Cognome Tecnico Service Life</b>	CUAIANI NOCCO
<b>Firma</b>		<b>Firma</b>	

**Il presente verbale di lavoro trasmesso via fax sostituisce l'originale ai sensi dell'art. 45 comma 1 del D. Lgs n. 82 del 2005. Si intende accettato se non contestato entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento.**

SERVICE LIFE s.r.l.

VIA DELL'INDUSTRIATO 11 09102 CAGLIARI (ITALY)  
 TEL. +39 070 2118882 - 070 2111538 070 2129461  
 FAX +39 070 2121543 - info@service-life.net  
 C.F. e P.IVA 01119090924  
 SOCIETA' SOGGETTA ALL'ATTIVITA' DI CONTROLLO E COORDINAMENTO DA PARTE DI NOMINATE SPA  
 C.F. 01547430927

2014  
Costo



**FATTURA**

IVA CON ESIGIBILITA' DIFFERITA

N. **129/2014 cb**  
**07/04/2014**  
 C/ **401.02.0019**

SPETTABILE  
 Azienda USL n. 5\_ Oristano  
 Via Carducci n.35  
 09170 Oristano  
 P.I.V.A. N. 00681110953

Rif: **CONTRATTO DI MANUTENZIONE 2013 - QUOTA a CONSUMO genn+febb 2014\_ Supporto esteso BOLOGNA**

Codice	Descrizione	Qtà/h	C. IVA	Importo orario	Importo
	Contratto Anno 2013 di help desk , assistenza tecnica correttiva, adeguativa ed evolutiva software " laboratorio analisi "				
	<u>Offerta SERVICE LIFE n.2012/00862.2 del 23/04/2013</u> <u>Decorrenza contratto 01/01/2013- 31/12/2013</u>				
	<b>Corrispettivi per il supporto esteso di assistenza</b>				
	SE DnLab e Galleo e relativi add-on altre sedi.....	29	22	92,00	2.668,00
	SE Apus gestione turistica altre sedi.....	0	22	100,00	-
	 Deliberazione nr 616 del 22/07/2013 <u>Prot 4451952 del 17/05/2013</u> CIG 5225016B98  In caso di ritardato pagamento verranno addebitati interessi moratori calcolati in base al saggio Interessi Banca Centrale Europea + 8 punti su base annua per mese o frazione - DIR 2011/7/UE				

**Modalità di pagamento**  
 Pagamento 60 gg data ricevimento fattura  
**A FAVORE: ServiceLife S.r.l. Banca di Credito Sardo**  
**IBAN: IT95H0305904826029126630183**

	Imponibile	€ 2.668,00
	Spese di spedizione	
IVA	22,0	€ 588,96
IVA		
IVA		
IVA	Diversa	
<b>TOTALE FATTURA</b>		<b>€ 3.254,96</b>
S.E. & O.		

SERVICE LIFE srl

VIA DELL'ARTIGIANATO 14, 09122 CAGLIARI (ITALY)  
 TEL. +39 0702110083 - 0702111536 - 0702128181  
 FAX +39 0702111543 - INFO@SERVICELIFE.NET  
 C.F. e P.IVA 01119090924  
 ISCRIZIONE R.E.A. 103517  
 CAPITALE SOCIALE SOTTOSCRITTO E I.V. € 10.400,00  
 SOCIETA' SOGGETTA ALL'ATTIVITA' DI CONTROLLO E COORDINAMENTO DA PARTE DI NOEMA LIFE SPA  
 C.F. 01347430387

## ASL 5 SE BOLOGNA

sito	data	attività	ore lavoro	tecnico
Asl 5	31/01/14	creazione nuovi reparti e configurazione utenti	13	brando
Asl 5	28/02/14	ripristino db dnlab	16	brando
		<b>totale</b>	<b>29</b>	

## VERBALE DI INTERVENTO

### INDICAZIONE INTERVENTO

- Servizi Professionali (relativi ad un progetto)       Attività presso il Cliente  
 Supporto Esteso       Attività in remoto/dalla sede

**PROGETTO** SUPPORTO ESTESO ORISTANO

**CLIENTE** ASL 5 ORISTANO

**END USER/SITO** ASL 5 ORISTANO

Specialista/ NoemaLife SpA Dorina Brando

DATA INIZIO	DATA FINE	ORE/PERSONA *	GIORNI/PERSONA **
01 Gennaio 2014	31 Gennaio 2014	13	1,625

\* numero totale delle ore eseguite nel giorno nei giorni da tutti gli specialisti

\*\* giornate lavorative totali (la giornata lavorativa si intende di 8 interpersonali) effettuate da tutti gli specialisti

**Riferimenti:** Offerta NoemaLife n° ..... del .....  
 Ordine n° ..... del .....

### TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ

- Project Management       Integrazioni/Supporto attività di terzi  
 Attività di analisi e/o consulenza       Formazione  
 Verifica/predisposizione hardware o software di base       Supporto all'avviamento  
 Sviluppo e/o attività di customizzazione       Riunione Organizzativa/verifica stato lavori  
 Installazione/configurazione/  
 aggiornamento software applicativo       Installazione/  
 parametrizzazione collegamenti strumentali  
 Attività di test e di collaudo       Altro

### DESCRIZIONE ED ANNOTAZIONI

- Creazione nuovi reparti e configurazione utenti (mail Ing. Art del 28 gennaio 2014):

NEFROLOGIA;  
 DIABETOLOGIA\_P.O SAN MARTINO.  
 DIABETOLOGIA DAYHOSPITAL;  
 ONCOLOGIA\_P.O SAN MARTINO  
 ONCOLOGIA DAYHOSPITAL.

- Configurazione e test per il modulo di stampa del braccialetto paziente.

NoemaLife S.p.A.  
(firma)

Dorina Brando

Data 03 / 03 / 2014

Nominativo End User



## VERBALE DI INTERVENTO

### INDICAZIONE INTERVENTO

- Servizi Professionali (relativi ad un progetto)       Attività presso il Cliente  
 Supporto Esteso       Attività in remoto/dalla sede

**PROGETTO** SUPPORTO ESTESO ORISTANO

**CLIENTE** ASL 5 ORISTANO

**END USER/SITO** ASL 5 ORISTANO

Specialista/i NoemaLife Spa Donna Brando, Riccardo Banson

DATA INIZIO	DATA FINE	ORE/PERSONA *	GIORNI/PERSONA **
01 Febbraio 2014	28 Febbraio 2014	16	2

\* numero totale delle presenze nel momento in cui da tutti gli specialisti  
 \*\* giornate lavorative totali (la giornata lavorativa si intende di 8 ore/persona) effettuate da tutti gli specialisti

**Riferimenti:** Offerta NoemaLife n° ..... del .....  
 Ordine n° ..... del .....

### TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Project Management  | <input type="checkbox"/> Integrazioni/Supporto attività di terzi                      |
| <input type="checkbox"/> Attività di analisi e/o consulenza                                  | <input type="checkbox"/> Formazione   |
| <input type="checkbox"/> Verifica/predisposizione hardware o software di base                | <input type="checkbox"/> Supporto all'avviamento                                      |
| <input type="checkbox"/> Sviluppo e/o attività di customizzazione                            | <input type="checkbox"/> Riunione Organizzativa/Verifica stato lavori                 |
| <input type="checkbox"/> Installazione/configurazione/<br>aggiornamento software applicativo | <input type="checkbox"/> Installazione/<br>parametrizzazione collegamenti strumentali |
| <input type="checkbox"/> Attività di test e di collaudo                                      | <input type="checkbox"/> Altro  |

### DESCRIZIONE ED ANNOTAZIONI

Attività di supporto al ripristino per il DB ONLAB:  
 -- recupero ultimo backup imprp;  
 -- verifiche post-migrazione;  
 -- check su cluster alla ricerca di eventuali backup anteriori al 21;  
 -- test di invio richieste da GALILEO/DNWEB e ritorno referi;  
 -- ripristino delle sequence su db del DNWEB alterate nel periodo di fermo;  
 -- allineamento anagrafiche e referi GALILEO/DNLAB.

Vengono verbalizzate esclusivamente le attività extra rispetto alle attività già previste nel progetto di migrazione server su infrastruttura virtuale.

NoemaLife S.p.A.  
(firma)

Donna Brando

Data 03 / 03 / 2014

Nominativo Cliente/End User  
(firma)

