



FATTURA

IVA CON ESIGIBILITA' DIFFERITA

N. **128/2014 cb**
07/04/2014
 C/ 401.02.0018: 1.115,63
 C/ fatt da emettere: 393,75

SPETTABILE
 Azienda USL n. 5_ Oristano
 Via Carducci n.35
 09170 Oristano
 P.I.V.A. N. 00681110953

Rif: **CONTRATTO DI MANUTENZIONE 2013 - QUOTA a CONSUMO ott 2013+ febb 2014** *Supporto esteso sede locale*

Codice	Descrizione	Qtà/h	C. IVA	Importo orario	Importo
	Contratto Anno 2013 di help desk , assistenza tecnica correttiva, adeguativa ed evolutiva software " laboratorio analisi "				
	<i>Offerta SERVICE LIFE n.2012/00862.2 del 23/04/2013 Decorrenza contratto 01/01/2013- 31/12/2013</i>				
	Corrispettivi per il supporto esteso di assistenza				
	SE DnLab e Galileo e relativi add-on sede locale.....	23	22	65,63	1.509,38
	SE Apus gestione turistica sede locale.....	0	22	65,63	-
	Deliberazione nr 616 del 22/07/2013 Prot 4451952 del 17/05/2013 CIG 5225016B98				
	In caso di ritardato pagamento verranno addebitati interessi moratori calcolati in base al saggio interessi Banca Centrale Europea + 8 punti su base annua per mese o frazione - DIR 2011/7/UE				

*Sub. 355 € 410,14 e bol. 2013
 € 1.364,03 bol. 2014*

Modalità di pagamento
 Pagamento 60 gg data ricevimento fattura
A FAVORE: ServiceLife S.r.l. Banca di Credito Sardo
IBAN: IT95H0305904826029126630183

	Imponibile	€ 1.509,38
	Spese di spedizione	
IVA	22,0	€ 332,06
IVA		
IVA		
IVA	Diversa	
TOTALE FATTURA		€ 1.841,44
S.E.& O.		

ASL 5 SE LOCALE

sito	data	attività	ore lavoro	tecnico
Asl 5	09/10/13	configurazione installazione e test nuovo certificato ssl galileo portal	6	cuccureddu
Asl 5	07/02/14	ripristino galileo portal	7	mele
Asl 5	28/02/14	ripristino backup su nuova infrastruttura	10	nocco
		totale	23	



Mod-7.5.31 del 31/03/2010 Rev 3

Verbale di attività N. 20111227 dal 07/10/2013 al 09/10/2013

Azienda: Asl 1 - Sassari Asl 2 - Olbia Asl 3 - Nuoro Asl 4 - Lanusei
 Asl 5 - Ospiate Asl 6 - Sardinia Asl 7 - Carbonia - Iglesias Asl 8 - Cagliari
 AOU - Cagliari AOU - Sassari AO Brotzu Cagliari Privati

Sito: **ASLS ORISTANO**

Tipo d'intervento: Installaz. e config. SW Interfacciamento Formazione Supp. Avvicinamento Installaz. e config. HW
 On Site Teleassistenza
 Reinstallazione SW su altro pc personalizzazione SW intervento tecnico hardware intervento tecnico software

repara: Garanzia messa a disposizione contratto contratto fatturabile supporto esteso assistenza

Chiamante: Ordine/Protocollo N. _____ Del _____

Motivo della chiamata

INSTALLAZIONE NUOVO CERTIFICATO GALILEO PORTAL

Tipo apparato

marca/tipo hw/sw

modello/versione

numero serie

Descrizione intervento

ACQUISTO, CONFIGURAZIONE, INSTALLAZIONE E TEST NUOVO CERTIFICATO SSL X GALILEO PORTAL

Ricambi

Codice	Descrizione	quantità	fatturabile sì/no

Ore lavoro / viaggio **6**

Nome/Cognome
Cliente

Firma



Km percorsi:

Nome/Cognome
Tecnico Service
Life

Firma

Luigi Cuccutteddu

Luigi Cuccutteddu

SERVICE LIFE srl

VIA DELL'ARTIGIANATO 14 - 09122 CAOLIERE (TAVI)
 TEL. +39 070 2110983 - 070 2142535 070 2528141
 FAX +39 070 2111543 - info@servicelife.net
 C.F. e P.IVA 01519599821
 SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI CONTROLLO E
 COORDINAMENTO DA PARTE DI NUCLEALIFE SPA
 C.F. 01347430397



Mod-7.5.31 del 31/03/2010 Rev 3			
Verbale di attività N. 1 del 07/02/2014			
Azienda:	<input type="checkbox"/> Asl 1 - Sassari	<input type="checkbox"/> Asl 2 - Olbia	<input type="checkbox"/> Asl 3 - Nuoro
	<input checked="" type="checkbox"/> Asl 5 - Oristano	<input type="checkbox"/> Asl 6 - Sanlao	<input type="checkbox"/> Asl 7 - Carbonia - Iglesias
	<input type="checkbox"/> AOU - Cagliari	<input type="checkbox"/> AOU - Sassari	<input type="checkbox"/> AO Brotzu Cagliari
Sito:	ASL 5		
Tipo d'intervento	<input type="checkbox"/> Installazione e config. SW	<input type="checkbox"/> Interfacciamento	<input type="checkbox"/> Formazione
	<input type="checkbox"/> On Site	<input type="checkbox"/> Supp. Avviamento	<input type="checkbox"/> Installazione e config. HW
reparto:	<input checked="" type="checkbox"/> Teleassistenza		
Tipo attività	<input type="checkbox"/> Reinstallazione sw su altro pc	<input type="checkbox"/> personalizzazione sw	<input type="checkbox"/> intervento tecnico hardware
	<input type="checkbox"/> Garanzia	<input type="checkbox"/> attesa accettazione contratto	<input type="checkbox"/> contratto
		<input checked="" type="checkbox"/> fatturabile	<input type="checkbox"/> supporto esteso assistenza
Chiamante	ING. ARI		
Ordine/Protocollo N.	Del		
Motivo della chiamata	RIPRISTINO GALILEO PORTAL		
Tipo apparato			
marca/tipo hw/sw	modello/versione	numero serie	
GALILEO PORTAL			
Descrizione intervento	INSTALLAZIONE JBOSS, JDK SU NUOVO APPLICATION SERVER IP 192.168.4.57. CONFIGURAZIONE JBOSS. RECUPERO PRSONALIZZAZIONI PORTALE DA COPIA RECUPERATA DA CED. ATTIVAZIONE SERVIZIO. PROVE FUNZIONALI ACCESSO CON CREDENZIALI. RICONFIGURAZIONE REVERSE PROXY CON NUOVO INDIRIZZO.		
Ricambi			
Codice	Descrizione	quantità	fatturabile si/no
Ore lavoro / viaggio: 5+2	Km percorsi:		
Nome/Cognome Cliente		Nome/Cognome Tecnico Service Life	MG MELE / L. CUCCUREDDU
Firma		Firma	
Il presente verbale di lavoro trasmesso via fax costituisce l'originale ai sensi dell'art. 45 comma 1 del D. Lgs n. 82 del 2005. Si intende accettato se non contestato entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento.			

SERVICE LIFE sri

VIA DELL'ARTIGIANATO 14, 09122 CAGLIARI (ITALY)
 TEL. +39 070 2116020 - 070 2111538 070 2128181
 FAX +39 070 2111543 - info@service-life.net
 C.F. e P.IVA 01519090924
 SOCIETA' SOGGETTA ALL'ATTIVITA' DI CONTROLLO E COORDINAMENTO DA PARTE DI NOEMALIFE SPA
 C.F. 01347420397



Mod-7.5.31 del 31/03/2010 Rev 3
Verbale di attività N. 1 del 28/02/2014

Azienda: Asl 1 - Sassari Asl 2 - Olbia Asl 3 - Nuoro Asl 4 - Lanusei
 Asl 5 - Oristano Asl 6 - Sant'Urbano Asl 7 - Carbonia-Islebias Asl 8 - Cagliari
 AOD 1 - Cagliari AOD 2 - Sassari AO Brozzi Cagliari Privati

Sito: Laboratorio analisi P.O. San Martino

Tipo d'intervento
 Installazione e config Sostituzione Configurazione Supp. Avanzato Installazione e config HW
 On Site Assistenza
 Reinstallazione su altro pc Personalizzazione SW Intervento tecnico hardware Intervento tecnico software

reparto:

Tipo attività Catastrofe Altera accelerazione con il tipo Onsite Fatturabile Autonomo-esigso assistenza

Chiamante Ing. Dina Ari Ordine/Protocollo N. _____ Dal _____

Motivo della chiamata
Ripristino Backup su nuova infrastruttura

Tipo apparato
 marca/tipo hw/sw _____ modello/versione _____ numero serie _____

Descrizione intervento
Verifica allineamento anagrafica Dnlab-Galileo.
Estrazione richieste anomale con anagrafica disallineate.
Modifica sequence Generazione anagrafica Dnweb.
Presidio per verifica sul flusso dati in fase di routine

Ricambi

Codice	Descrizione	quantità	fatturabile si/no

Ore lavoro / viaggio 10 **Km percorsi:** 200

Nome/Cognome Cliente		Nome/Cognome Tecnico Service Life	CUAIANI NOCCO
Firma		Firma	

Il presente verbale di lavoro trasmesso via fax sostituisce l'originale ai sensi dell'art. 45 comma 1 del D. Lgs n. 82 del 2005. Si intende accettato se non contestato entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento.

SERVICE LIFE s.r.l.

VIA DELL'INDUSTRIATO 11 09102 CAGLIARI (ITALY)
 TEL. +39 070 2118882-070 2111536 070 2129461
 FAX +39 070 2121543 - info@service-life.net
 C.F. e P.IVA 01119090924
 SOCIETA' SOGGETTA ALL'ATTIVITA' DI CONTROLLO E COORDINAMENTO DA PARTE DI NOMINATE SPA
 C.F. 01547430927

2014
Costo



FATTURA

IVA CON ESIGIBILITA' DIFFERITA

N. **129/2014 cb**
07/04/2014
 C/ 401.02.0019

SPETTABILE
 Azienda USL n. 5_ Oristano
 Via Carducci n.35
 09170 Oristano
 P.I.V.A. N. 00681110953

Rif: CONTRATTO DI MANUTENZIONE 2013 - QUOTA a CONSUMO genn+febb 2014_ Supporto esteso BOLOGNA

Codice	Descrizione	Qtà/h	C. IVA	Importo orario	Importo
	Contratto Anno 2013 di help desk , assistenza tecnica correttiva, adeguativa ed evolutiva software " laboratorio analisi "				
	<u>Offerta SERVICE LIFE n.2012/00862.2 del 23/04/2013</u> <u>Decorrenza contratto 01/01/2013- 31/12/2013</u>				
	Corrispettivi per il supporto esteso di assistenza				
	SE DnLab e Galleo e relativi add-on altre sedi.....	29	22	92,00	2.668,00
	SE Apus gestione turistica altre sedi.....	0	22	100,00	-
	 Deliberazione nr 616 del 22/07/2013 <u>Prot 4451952 del 17/05/2013</u> CIG 5225016B98				
	 In caso di ritardato pagamento verranno addebitati interessi moratori calcolati in base al saggio Interessi Banca Centrale Europea + 8 punti su base annua per mese o frazione - DIR 2011/7/UE				

Modalità di pagamento
 Pagamento 60 gg data ricevimento fattura
A FAVORE: ServiceLife S.r.l. Banca di Credito Sardo
IBAN: IT95H0305904826029126630183

	Imponibile	€ 2.668,00
	Spese di spedizione	
IVA	22,0	€ 588,96
IVA		
IVA		
IVA	Diversa	
TOTALE FATTURA		€ 3.254,96
S.E. & O.		

SERVICE LIFE srl

VIA DELL'ARTIGIANATO 14, 09122 CAGLIARI (ITALY)
 TEL. +39 0702110083 - 0702111536 - 0702128181
 FAX +39 0702111543 - INFO@SERVICELIFE.NET
 C.F. e P.IVA 01119090924
 ISCRIZIONE R.E.A. 103517
 CAPITALE SOCIALE SOTTOSCRITTO E I.V. € 10.400,00
 SOCIETA' SOGGETTA ALL'ATTIVITA' DI CONTROLLO E COORDINAMENTO DA PARTE DI NOEMA LIFE SPA
 C.F. 01347430387

ASL 5 SE BOLOGNA

sito	data	attività	ore lavoro	tecnico
Asl 5	31/01/14	creazione nuovi reparti e configurazione utenti	13	brando
Asl 5	28/02/14	ripristino db dnlab	16	brando
		totale	29	

VERBALE DI INTERVENTO

INDICAZIONE INTERVENTO

- Servizi Professionali (relativi ad un progetto) Attività presso il Cliente
 Supporto Esteso Attività in remoto/dalla sede

PROGETTO SUPPORTO ESTESO ORISTANO

CLIENTE ASL 5 ORISTANO

END USER/SITO ASL 5 ORISTANO

Specialista/ NoemaLife SpA Dorina Brando

DATA INIZIO	DATA FINE	ORE/PERSONA *	GIORNI/PERSONA **
01 Gennaio 2014	31 Gennaio 2014	13	1,625

* numero totale delle ore eseguite nel giorno nei giorni da tutti gli specialisti

** giornate lavorative totali (la giornata lavorativa si intende di 8 interpersonali) effettuate da tutti gli specialisti

Riferimenti: Offerta NoemaLife n° del
 Ordine n° del

TIPOLOGIA DI ATTIVITA'

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Project Management | <input type="checkbox"/> Integrazioni/Supporto attività di terzi |
| <input type="checkbox"/> Attività di analisi e/o consulenza | <input type="checkbox"/> Formazione |
| <input type="checkbox"/> Verifica/predisposizione hardware o software di base | <input type="checkbox"/> Supporto all'avviamento |
| <input type="checkbox"/> Sviluppo e/o attività di customizzazione | <input type="checkbox"/> Riunione Organizzativa/verifica stato lavori |
| <input checked="" type="checkbox"/> Installazione/configurazione/
aggiornamento software applicativo | <input type="checkbox"/> Installazione/
parametrizzazione collegamenti strumentali |
| <input type="checkbox"/> Attività di test e di collaudo | <input type="checkbox"/> Altro |

DESCRIZIONE ED ANNOTAZIONI

- Creazione nuovi reparti e configurazione utenti (mail Ing. Art del 28 gennaio 2014):

NEFROLOGIA;
 DIABETOLOGIA_P.O SAN MARTINO.
 DIABETOLOGIA DAYHOSPITAL;
 ONCOLOGIA_P.O SAN MARTINO
 ONCOLOGIA DAYHOSPITAL.

- Configurazione e test per il modulo di stampa del braccialetto paziente.

NoemaLife S.p.A.
(firma)

Dorina Brando

Data 03 / 03 / 2014

Nominativo Dorina Brando End User



VERBALE DI INTERVENTO

INDICAZIONE INTERVENTO

- Servizi Professionali (relativi ad un progetto) Attività presso il Cliente
 Supporto Esteso Attività in remoto/dalla sede

PROGETTO SUPPORTO ESTESO ORISTANO

CLIENTE ASL 5 ORISTANO

END USER/SITO ASL 5 ORISTANO

Specialista/i NoemaLife Spa Donna Brando, Riccardo Banson

DATA INIZIO	DATA FINE	ORE/PERSONA *	GIORNI/PERSONA **
01 Febbraio 2014	28 Febbraio 2014	16	2

* numero totale delle presenze nel momento in cui tutti gli specialisti
 ** giornate lavorative totali (la giornata lavorativa si intende di 8 ore/persona) effettuate da tutti gli specialisti

Riferimenti: Offerta NoemaLife n° del
 Ordine n° del

TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ

- Project Management Integrazioni/Supporto attività di terzi
 Attività di analisi e/o consulenza Formazione
 Verifica/predisposizione hardware o software di base Supporto all'avviamento
 Sviluppo e/o attività di customizzazione Riunione Organizzativa/Verifica stato lavori
 Installazione/configurazione/
 aggiornamento software applicativo Installazione/
 parametrizzazione collegamenti strumentali
 Attività di test e di collaudo Altro

DESCRIZIONE ED ANNOTAZIONI

Attività di supporto al ripristino per il DB ONLAB:

- recupero ultimo backup imprp;
- verifiche post-migrazione;
- check su cluster alla ricerca di eventuali backup anteriori al 21;
- test di invio richieste da GALILEO/DNWEB e ritorno referiti;
- ripristino delle sequence su db del DNWEB alterate nel periodo di fermo;
- allineamento anagrafiche e referi GALILEO/DNLAB.

Vengono verbalizzate esclusivamente le attività extra rispetto alle attività già previste nel progetto di migrazione server su infrastruttura virtuale.

NoemaLife S.p.A.
(firma)

Donna Brando

Data 03 / 03 / 2014

Nominativo Cliente/End User
(firma)

