SERVIZIO PROPONENTE: PROVVEDITORATO

ALLEGATI:
1) Nota del Direttore della Direzione Ospedaliera, prot. n. 4238836 del 22.01.2013.

Il Referente dell'Istruttoria
Dr.ssa Fabiola Murgia

Il sottoscritto Direttore della struttura proponente, DICHIARA la presente proposta di Deliberazione legittima, regolare sotto il profilo tecnico e contabile.

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO PROVVEDITORATO
Dr.ssa Maria Gesuina DEMURTAS

Il Responsabile della Struttura
Coordinamento Acquisti in Economia
Dr.ssa Fabiola MURGIA

Il sottoscritto Direttore del Servizio Affari Generali e Legali certifica che la presente Deliberazione verrà pubblicata nell'Albo Ufficiale di questa A.S.L. dal 28/01/2013 al 11/02/2013.

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO AFFARI GENERALI
Dr.ssa Antonina DAGA
firma apposta

ASLOristano

DELIBERAZIONE N°91 del 25/01/2013

OGGETTO: **APPALTO ESTERNALIZZATO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEL CONTACT-CENTER INFORMATIVO E DEL C.U.P. TELEFONICO AZIENDALE. AUTORIZZAZIONE PROSECUZIONE SERVIZIO IN ESSERE DAL 01/02/2013 AL 31/03/2013 E SUA CESSAZIONE A FAR DATA 01/04/2013.**

PROPOSTA N° 65 IN DATA 23.01.2013

Servizio: PROVVEDITORATO

REFERENTE ISTRUTTORIA: Dr.ssa Fabiola Murgia

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO: Dr.ssa Maria Gesuina Demurtas

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO:

- che con Deliberazione Commissariale N. 1211 del 29/12/2010, si affidava, in favore del R.T.I. "Argentea con Extra-informatica" di Trento, il servizio di gestione del "Contact Center informativo e CUP telefonico" di questa A.S.L., mediante estensione di fornitura di cui a recente analoga aggiudicazione deliberata dalla A.S.L. N. 1 di Sassari, al costo di € 17.734,21 mensili (Iva esclusa) calcolato sulla media di presunte n. 10.000,00 chiamate/mese (dato storico), con la gestione di n. 6 postazioni fisse e l'espletamento di n. 50 ore settimanali di attività (continuativamente dalle ore 8.00 alle ore 18.00, dal lunedì al venerdì di ogni settimana), per il periodo di mesi sei (6) scadente al 13/09/2011;
- che con proprie Deliberazioni N. 523 del 19/09/2011, N. 866 del 23/12/2011 e N. 251 del 28/03/2012, nelle more della definizione di gara centralizzata regionale, si autorizzava la prosecuzione del servizio in oggetto, rispettivamente, sino al 31/12/2011, al 31/03/2012 e al 31/12/2012;
- che con ulteriore deliberazione del D.G. n. 1185 del 27/12/2012, è stata autorizzata, in favore del R.T.I. "Argentea con Extra-informatica" di Trento, la prosecuzione, agli stessi patti e alle medesime condizioni, del rapporto contrattuale in essere per il solo periodo dal 01/01/2013 al 31/01/2013 in quanto si intendeva proseguire, nel corso del 2013, la gestione del servizio in oggetto tramite personale interno e non più in forma esternalizzata;

ATTESO che in data 03.01.2013 l'ASL 5 ha provveduto a predisporre un avviso di mobilita interna, con scadenza 15.01.2013, rivolto al personale infermieristico con limitazioni funzionali riconosciute dal medico competente al fine di selezionare i dipendenti da impiegare nel servizio contact – center di questa ASL;

VISTA la nota, prot. n. 4238836 del 22.01.2013, del Direttore dell'U.O. Direzione Ospedaliera, Dott. Nicolò Orrù, che si allega al presente atto per farne parte integrante e sostanziale (All. 1), con la quale si specifica la necessità di prorogare di ulteriori due mesi il contratto in essere con la Ditta suddetta, in ragione dei tempi necessari per la conclusione delle procedure selettive del personale interno e per la

relativa formazione ed affiancamento in modo da garantire l'efficiente gestione interna del servizio contact-center aziendale;

CONFERMATO quindi che questa ASL intende procedere, nel corso del 2013, ad organizzare la gestione del servizio in argomento non più in forma esternalizzata ma tramite personale interno all'Azienda, anche per ragioni di contenimento della spesa pubblica ex Decreto Legge N. 95/2012, convertito in Legge 07/08/2012, n. 135 (cosiddetta "spending review");

CONSIDERATO pertanto che il rapporto contrattuale in essere con il Raggruppamento Temporaneo di Imprese "Argentea" di Trento con "Extra-informatica" di Sassari, già in scadenza al 31/01/2013, possa proseguire per il periodo 01/02/2013 – 31/03/2013, con conclusione dello stesso a tutti gli effetti a far data 01/04/2013;

VISTE le LL.RR. n. 5/2007 e n. 10/2006;

VISTO il D. Lgs. N. 163/2006 e ss.mm.ii.;

VISTO l'Atto Aziendale;

CON i pareri espressi dai Direttori Amministrativo e Sanitario aziendali,

per i motivi esposti in premessa,

DELIBERA

1) Di autorizzare, in favore del R.T.I. "Argentea con Extra-informatica" di Trento la prosecuzione del rapporto contrattuale in essere dal 01/02/2013 al 31/03/2013, dando atto che il medesimo contratto è da considerarsi, a tutti gli effetti, concluso a far data 01/04/2013.

2) Di imputare il costo presunto mensile di € 42.916,79 (€ 35.468,42 + Iva) al Codice di Conto economico 0506030401: "Costi per altri servizi non sanitari", C.d.C. A0101: "Direzione Generale cc", del Bilancio anno 2013 (Aut. UAZ5 16 SUB 2).

3) di incaricare dell'esecuzione degli adempimenti conseguenti al presente atto i Servizi Provveditorato, Bilancio, AA.GG. e la Direzione dei PP.OO. di questa ASL, ciascuno per quanto di rispettiva competenza, trasmettendo, agli stessi, copia del presente atto.

IL DIRETTORE GENERALE
Dr. Mariano MELONI
firma apposta

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
x D.ssa Maria Giovanna PORCU
Dott.Luciano Oppo
firma apposta

IL DIRETTORE SANITARIO
Dott. Orlando SCINTU
firma apposta