
*Direzione Generale*Prot. 4008155Oristano li - 5 SET. 2012

Oggetto: Corso di formazione: "Sistemi di gestione: Progettazione, Implementazione, Misurazione, Miglioramento ed Audit di sistemi di gestione"

Al Direttore dei Presidi ospedalieri

Ai Direttori dei Distretti
di Oristano , Ghilarza, AlesAi Direttori dei Dipartimenti
delle Cure Chirurgiche
delle Cure Mediche
di Emergenza Urgenza
dei Servizi Diagnostici di Laboratorio
di Salute Mentale e DipendenzeAi Direttori dei Servizi
di Diagnostica per Immagini
Misto del Farmaco

Al Direttore del Dipartimento Amministrativo

Al Direttore della Tecnostruttura

LORO SEDE

Da diversi anni il Dipartimento di Prevenzione ha iniziato un percorso verso il miglioramento qualitativo in funzione dell'accREDITAMENTO istituzionale. Nel corso dell'anno è stato organizzato un evento formativo di quattro giornate che si ritiene riproporre come una nuova edizione nelle giornate 24, 25, 26, 27 Ottobre p.v.

Poiché questa direzione ritiene di fondamentale importanza che tutte le strutture afferenti ai diversi Dipartimenti e Distretti attivino un percorso analogo si ritiene che le SS.LL. indichino, entro il 14 settembre, un referente per servizio che si occupi degli aspetti del miglioramento qualitativo dei servizi.

Il Referente del corso è il dott. Giuseppe Fadda, tel. 0783/317771 -- 3497812448

Si allega:

- programma e date del corso
- modulo di iscrizione

Confidando nella Vostra attenzione si inviano cordiali saluti.

Il Direttore Generale
Dott. Mariano Meloni

ASL 5 Oristano

Direttore Generale

P.I.00681110953

Via Carducci, 35

09170 Oristano

Tel.0783.317836 Fax 0783.317837.

www.asloristano.itE-mail: direzione.generale@asloristano.it
direzione.generale@pec.asloristano.it ASL Oristano

Pag. 1 di 1

“Il Progetto formativo”

1) **Titolo** dell’iniziativa

“Sistemi di gestione : Progettazione, Implementazione, Misurazione, Miglioramento ed Audit di sistemi di gestione”

2) Una **breve sintesi** degli elementi fondamentali dell’analisi di fabbisogno effettuata (v. punto precedente a) e delle finalità della azione formativa

Le conoscenze delle metodologie più efficaci nella programmazione dei sistemi di gestione rappresenta un’esigenza della direzione del dipartimento di prevenzione oltreché un bisogno degli operatori direttamente impegnati nell’erogazione delle prestazioni sanitarie appropriate.

Lo scopo di questo progetto è quello di coinvolgere i diversi operatori sanitari al fine di acquisire, sperimentare e condividere le conoscenze sui metodi più efficaci di progettazione, implementazione, misurazione e miglioramento delle attività erogate al fine di raggiungere un livello qualitativo accettabile con le risorse attuali.

3) gli **obiettivi** di apprendimento e la definizione dei **contenuti**

- implementazione del sistema di gestione inclusa la definizione delle procedure documentate
- esecuzione di audit interni per la verifica dei livelli di conformità, la gestione delle non conformità e la pianificazione degli interventi correttivi;

obiettivi specifici del corso

Formazione e aggiornamento volto a integrare livello di conoscenze e abilità in tema di:

- Far acquisire conoscenze ai sistemi di gestione

I sistemi di gestione: fondamenti e terminologia

La politica, gli obiettivi e il ruolo della direzione

I processi e la loro gestione

Il valore della documentazione

Misurazione, analisi e miglioramento dei processi e dei sistemi di gestione

Autovalutazione, Valutazione e verifica dei processi e dei sistemi di gestione

- Far acquisire conoscenze sulle procedure documentate e della correlata modulistica